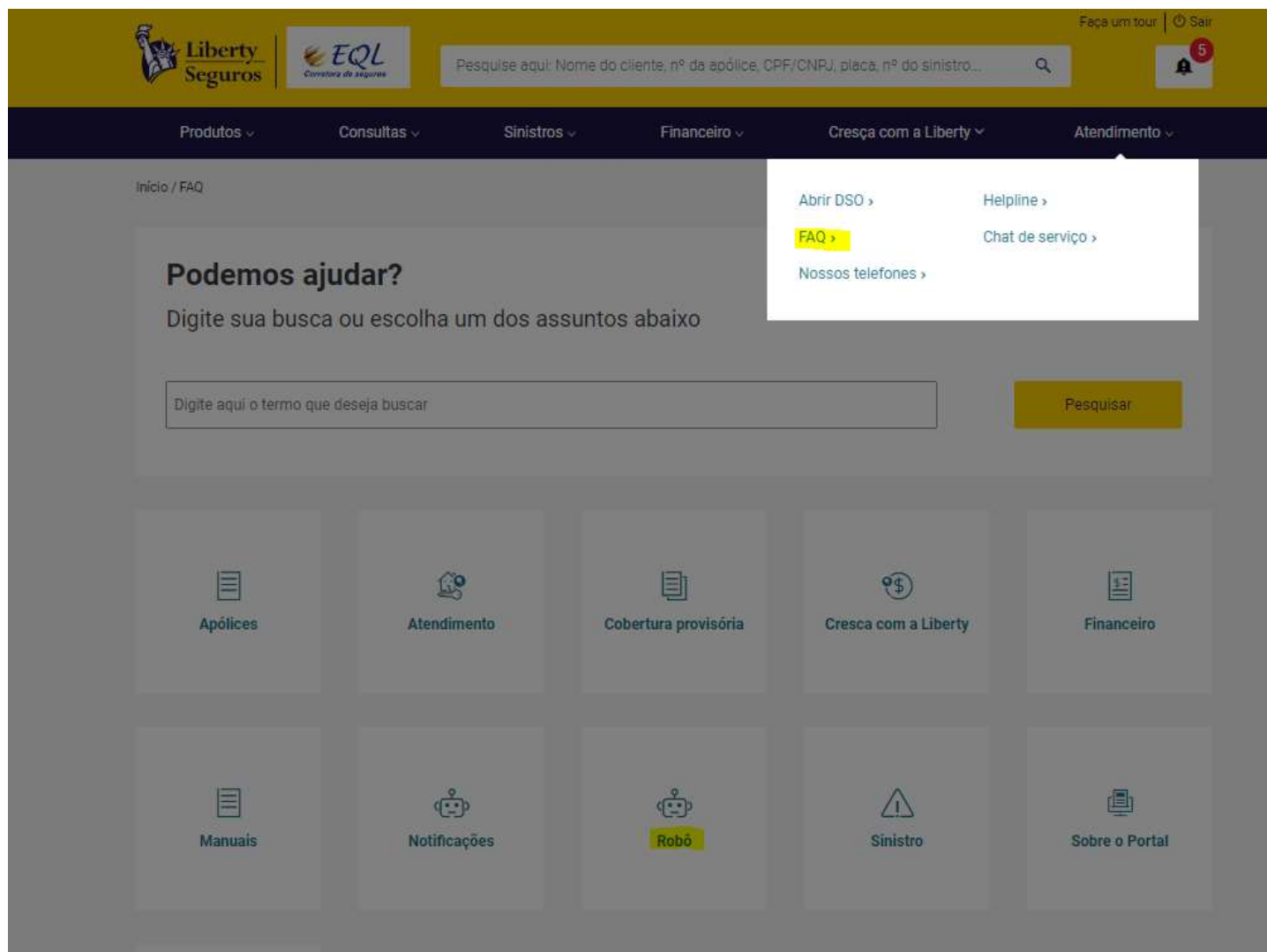


Novo Portal – FAQ ROBO/BOT

Quero integrar no Novo Portal para conectar via ROBO/BOT, como faço?

- 1) Acessar o Portal
- 2) Ir no Menu Atendimento > FAQ
- 3) Clicar no link Robo



The screenshot displays the Liberty Seguros website interface. At the top, there is a navigation bar with the Liberty Seguros logo and the EQL logo. A search bar is present with the placeholder text "Pesquise aqui: Nome do cliente, nº da apólice, CPF/CNPJ, placa, nº do sinistro...". The main navigation menu includes "Produtos", "Consultas", "Sinistros", "Financeiro", "Cresça com a Liberty", and "Atendimento". The "Atendimento" menu is open, showing options: "Abrir DSO", "FAQ", "Nossos telefones", "Helpline", and "Chat de serviço". The "FAQ" option is highlighted. Below the navigation, the page content includes a search bar with the placeholder "Digite aqui o termo que deseja buscar" and a "Pesquisar" button. A grid of service categories is shown, including "Apólices", "Atendimento", "Cobertura provisória", "Cresça com a Liberty", "Financeiro", "Manuais", "Notificações", "Robô", "Sinistro", and "Sobre o Portal". The "Robô" category is highlighted.

Como acesso o portal com o meu Robô ou RPA?

Robô

Para acessar o portal com um robô ou RPA é necessário utilizar a seguinte URL:

Teste: <https://act-bots-novomeuespacocorretor.libertyseguros.com.br>

Produção: <https://bots-novomeuespacocorretor.libertyseguros.com.br>

Com esses endereços o robô será redirecionado para a página de login onde deverá ser acessado normalmente com o Login (CPF) e a senha do corretor.

Após digitar o usuário e senha, o robô será direcionado para a tela onde será necessário inserir as credenciais da empresa desenvolvedora do robô.

E pronto o seu robô pode executar qualquer operação disponível do nosso portal.

Como faço para obter a credencial da Liberty?

Robô

É muito simples, basta acessar o link e terá as informações necessárias para criar a sua credencial

Ambiente de Teste: <https://test-developers.libertyseguros.com.br/>

Ambiente de Produção: <https://developers.libertyseguros.com.br>

Não tenho cadastro na plataforma de desenvolvedores da Liberty, como posso ter a minha chave de acesso?

Robô

Para realizar o primeiro registro para obter a chave de acesso deve seguir os seguintes passos.

- Após efetuar o registro acesse o Menu **Chaves** e clique no botão **Adicionar Chave**.
- Preencher os campos do formulário conforme o exemplo
 - Nome da chave (Nome da empresa)
 - URL de retorno da chamada – (Deixar em branco)
 - Produtos – Marque **somente** a opção **“Bots – Novo Meu Espaço Corretor”**

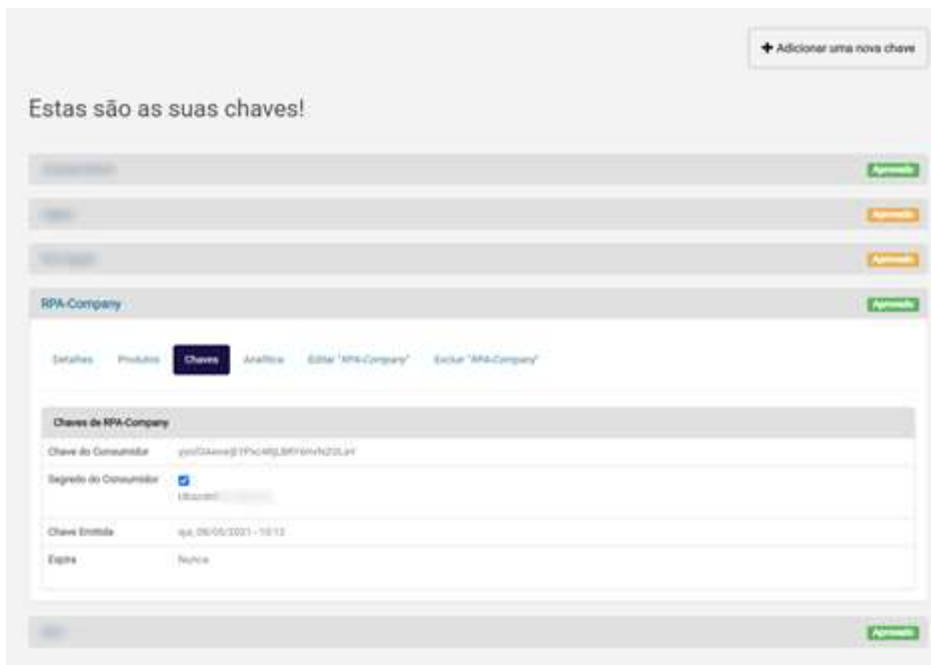
Clique no botão de **Criar chave**, e será redirecionado para a tela com a lista de chaves cadastradas.



Agora basta aguardar a nossa aprovação, e pronto a sua chave de acesso está liberado.

Enviaremos uma resposta para o e-mail cadastrado.

E a sua chave pode ser consultado da seguinte forma:



- Solicitar para a Liberty realizar a aprovação da chave, mas precisamos do DNA assinado e aprovado pelo nosso jurídico e com tudo certo aprovamos a nossa chave.

O que é NDA

O que preciso para usar acessar o Portal por m Robô ou RPA?

Robô

Para conseguir acessar é necessário que o robô criado tenha as credenciais corretas onde nosso portal será capaz de identificar quem (corretora) está tentando acessar.

Qual plataformas automatizadas poderão acessar o portal através do Robô ou RPA?

Robô

Qualquer plataforma poderá conseguir o acesso desde que siga todas as regras e tenha uma credencial fornecida pela Liberty.

Não conseguiu esclarecer sua dúvida?

Fale com o seu gerente Liberty!