

CARO(A) SEGURADO(A)

Parabéns! Você acaba de adquirir um dos nossos **produtos Auto**, desenvolvido especialmente para atender às suas necessidades de proteção com um amplo pacote de serviços complementares.

Conheça agora todos estes serviços que foram desenvolvidos especialmente para você, pois levam em consideração suas características pessoais, comportamento e necessidades de proteção.

Para saber mais, leia atentamente este manual, verifique em sua apólice os serviços contratados ou consulte seu corretor de seguros.

Os telefones da **Liberty Assistência** para serviços e **Central de Atendimento** para aviso de sinistros e demais informações constam no verso deste manual e no cartão do segurado. Mantenha-os sempre à mão para qualquer eventualidade.

Obrigado por escolher a Liberty Paulista Seguros.

E seja muito bem-vindo à sua conquista mais segura!

Luis Maurette
Presidente



CONDIÇÕES PARTICULARES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COMPLEMENTARES05

Glossário05

I - ASSISTÊNCIA 24 HORAS06

1. Objeto06

2. Reboque ou Recolha após Sinistro06

3. Reboque ou Recolha após Pane06

4. Reparo / Auto Socorro após Pane ou Sinistro06

5. Chaveiro07

6. Falta de Combustível07

7. Troca de Pneus07

8. Retorno ao Domicílio07

9. Continuação de Viagem08

10. Hospedagem08

11. Transporte para Recuperação do Veículo08

12. Remoção Inter-Hospitalar08

13. Envio de Familiar09

14. Hospedagem de Familiar09

15. Envio de Motorista / Condutor09

16. Retorno Antecipado em Caso de Falecimento de Parentes09

17. Traslado de Corpo10

18. Guarda do Veículo10

19. Transmissão de Mensagens Urgentes10

20. Informações sobre Serviços Públicos10

21. Informações para Fins de Viagem10

22. Indicação de Advogado Criminal10

23. Intervenção Médica10

24. Detran On-Line11

25. Mão-de-Obra Especializada para Manutenção Residencial Geral11

26. Consultoria Orçamentária11

I.2 - LIBERTY ASSISTÊNCIA VIP12

1. Objeto12

2. Localização e Envio de Peças12

3. Acompanhamento de Menores12

4. Acompanhamento Médico Domiciliar12

5. Serviço de Despachante12

6. Carro Reserva VIP13

7. Apoio para Retorno ao Domicílio13

8. Consultoria Automotiva14

9. Serviços Disponíveis no Brasil e Exterior14



INFORMAÇÕES IMPORTANTES	16
EXCLUSÕES DOS SERVIÇOS LIBERTY ASSISTÊNCIA E LIBERTY ASSISTÊNCIA VIP	16
TABELA DE LIMITES E FRANQUIAS	17
I.3 - REDE CONVENIADA LIBERTY	19
II - CARRO RESERVA	21
1. Objeto	21
2. Liberação do Carro Reserva	21
3. Prazo de Uso do Carro Reserva	22
III - LIBERTY CARGLASS	22
1. Objeto	22
2. Riscos Cobertos	22
3. Riscos Excluídos	23



CONDIÇÕES PARTICULARES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COMPLEMENTARES

As presentes Condições Particulares especificam os Serviços Complementares **Liberty Assistência e Liberty Assistência VIP, Carro Reserva e Liberty Carglass**, válidos quando contratados, alternativamente, em conjunto com sua apólice de seguro.

Seguem algumas definições de termos utilizados no presente manual, para os fins destes serviços complementares:

GLOSSÁRIO

Acidente: é a ocorrência de qualquer fato danoso e imprevisível produzido no veículo, tais como colisão, abaloamento ou capotagem, que provoque sua imobilização, tendo ou não resultado em ferimento do Segurado e/ou de seus acompanhantes.

Acompanhantes: pessoas físicas que estiverem no veículo no momento da ocorrência do sinistro ou pane. O número máximo de acompanhantes será equivalente à capacidade legal do veículo, tal como constante no documento de propriedade do mesmo.

Âmbito Territorial: todos os serviços disponíveis na **Liberty Assistência e Liberty Assistência VIP** abrangem todo o território brasileiro e também são extensivos aos países do Mercosul (Argentina, Paraguai e Uruguai).

Automóvel: é todo veículo automotor de passeio ou comercial leve, com peso líquido inferior a 3,5 toneladas, incluindo os do tipo pick-up bem como as vans, desde que não utilizados para fins comerciais, e excluídos os caminhões e demais veículos de carga pesada, veículos de aluguel ou veículos utilizados para transporte público de mercadorias ou de pessoas.

Caminhão: é todo veículo destinado ao transporte de carga, incluídos os do tipo pick-up que são utilizados para transporte eventual ou sistemático de carga, excluídos os automóveis de passeio. Para efeito de assistência, o número máximo de acompanhantes é igual a 2 (dois).

Domicílio: para fins de assistência, é considerado domicílio o município em que o Segurado reside, declarado na apólice e constante do cadastro da Seguradora.

Franquia: alguns serviços são válidos somente a partir de 50 km de distância do domicílio do Segurado. Então, antes de acionar o **Liberty Assistência** deve-se verificar se o serviço solicitado está sujeito à franquia de distância. Estas franquias referem-se única e exclusivamente ao **Liberty Assistência**, não devendo ser consideradas as franquias da Cobertura Básica nº 1 – Compreensiva.

Limite de Despesas: é o valor máximo dos serviços disponíveis por evento ou vigência.

Limite de Quilometragem: é o limite quilométrico máximo dos serviços disponíveis.

Pane: é qualquer defeito de origem mecânica ou elétrica que se apresente no veículo e que lhe impeça a locomoção por seus próprios meios.

Segurado: é a pessoa física ou jurídica que contrata a apólice de seguro.

Sinistro: é a ocorrência de acidente, furto, roubo ou incêndio.

I. ASSISTÊNCIA 24 HORAS

I.1. LIBERTY ASSISTÊNCIA

1. OBJETO

Tendo sido pago o prêmio adicional correspondente pela presente apólice, a Seguradora garante ao Segurado um serviço de Assistência 24 horas que presta atendimento ao mesmo em caso de pane, colisão, incêndio ou roubo, com opção de dois planos distintos: Automóvel e Caminhão.

2. REBOQUE OU RECOLHA APÓS SINISTRO

Em caso de sinistro que impossibilite a locomoção própria do veículo, será feita sua remoção por guincho credenciado até a oficina ou concessionária mais próxima, indicada pelo Segurado, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

Não havendo oficina nem concessionária em funcionamento no momento, o veículo será rebocado por guincho credenciado e será providenciada sua guarda até o início do expediente.

O Segurado deverá providenciar previamente a remoção de eventual carga, se a mesma impedir ou prejudicar o reboque. Em nenhuma hipótese a Seguradora se responsabilizará pela remoção e/ou guarda da carga.

3. REBOQUE OU RECOLHA APÓS PANE

Em caso de pane que não permita a locomoção própria do veículo, e na impossibilidade de resolução do problema no próprio local, o mesmo será rebocado por guincho credenciado até uma oficina ou concessionária mais próxima, indicada pelo Segurado, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

Se a oficina ou concessionária indicada pelo Segurado não estiver em funcionamento no momento, será oferecida pela Liberty Assistência uma oficina 24 horas alternativa para envio do veículo. Caso não haja oficina alternativa em funcionamento no momento da remoção, será providenciada a guarda do veículo até o início do expediente na oficina indicada pelo Segurado.

O Segurado deverá providenciar previamente a remoção de eventual carga, se a mesma impedir ou prejudicar o reboque. Em nenhuma hipótese a Seguradora se responsabilizará pela remoção e/ou guarda da carga.

4. REPARO / AUTO SOCORRO APÓS PANE OU SINISTRO

Em caso de pane ou sinistro que impossibilite a locomoção própria do veículo, será providenciado o envio de um socorro mecânico ou elétrico para realizar o conserto em nível paliativo no local, a fim de que o veículo possa prosseguir viagem e procurar uma assistência especializada para avaliação e reparos definitivos, quando necessários. Este serviço só será executado se tecnicamente possível, ou seja, se não necessitar do uso de ferramentas e/ou equipamentos especiais.

Caso não seja possível efetuar o conserto, mesmo após o envio do socorro, o veículo será rebocado.

A Seguradora se responsabiliza apenas pelas despesas com mão-de-obra no local da pane ou sinistro, no momento do atendimento emergencial. Qualquer despesa relativa à reposição de peças será de responsabilidade do Segurado.

5. CHAVEIRO

Em caso de quebra ou perda das chaves do veículo, assim como no caso de esquecimento das mesmas em seu interior, será providenciado o envio de um profissional para a abertura do veículo, sem arrombamento ou danos. Quando não for possível resolver o problema com o envio do chaveiro, ou em caso de indisponibilidade deste profissional, fica garantido o reboque do veículo para um local à escolha do Segurado, dentro do município onde se verificou a ocorrência.

A Seguradora não se responsabiliza pelas despesas com confecção de novas chaves e reparação de fechaduras. Este serviço só será prestado em cidades com mais de 200.000 (duzentos mil) habitantes e desde que o veículo utilize chaves e fechaduras convencionais, não exigindo equipamentos especiais, códigos eletrônicos e similares.

6. FALTA DE COMBUSTÍVEL

Se o veículo estiver impossibilitado de se locomover por falta de combustível, será providenciado o reboque do mesmo até o posto de abastecimento mais próximo para que o Segurado possa reabastecê-lo, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

A Seguradora não se responsabiliza com gastos de combustível e/ou com possíveis multas que possam ser ocasionadas pela falta do mesmo.

7. TROCA DE PNEUS

Ocorrendo danos a um ou mais pneus do veículo e caso o Segurado tenha algum tipo de dificuldade para efetuar sua troca, será providenciado o envio de um profissional para a solução do problema.

O serviço a ser prestado, de acordo com a situação, poderá ser a simples troca do pneu sobressalente ou o reboque do veículo até um estabelecimento mais próximo onde o problema possa ser solucionado, numa distância rodoviária não superior a 50 (cinquenta) km do local onde ocorreu o dano, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

A Seguradora não se responsabiliza por quaisquer despesas com reparo ou substituição de pneus, câmaras de ar, aros de roda ou qualquer outro dano decorrente do evento.

8. RETORNO AO DOMICÍLIO

Se o veículo ficar totalmente imobilizado em consequência de pane ou sinistro de colisão, o Segurado e seus acompanhantes terão à disposição o meio de transporte mais adequado para o retorno ao seu domicílio, a critério da Seguradora, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas

Condições Particulares, **desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro, e o conserto demore mais que 1 (um) dia para ser efetuado.**

9. CONTINUAÇÃO DE VIAGEM

Se o veículo ficar totalmente imobilizado em consequência de pane ou sinistro de colisão, a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de seu domicílio, o Segurado e seus acompanhantes terão à disposição o meio de transporte mais adequado para o retorno ao seu domicílio ou o prosseguimento da viagem, a critério da Seguradora, **desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro, e o conserto demore mais que 1 (um) dia para ser efetuado.**

A escolha do serviço será efetuada sempre respeitando a menor distância em relação ao local da pane ou sinistro, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares. **A despesa com transporte alternativo para continuação da viagem até o local de destino não poderá ser superior à de retorno ao município de sua residência.**

10. HOSPEDAGEM

O Segurado e seus acompanhantes terão direito a diárias em hotel, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares, nas situações em que o conserto do seu veículo demore mais que 24 (vinte e quatro) horas para o Plano Automóvel e 72 (setenta e duas) horas para o Plano Caminhão, e desde que estejam a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de domicílio do Segurado.

Haverá direito ao serviço também nos casos em que não for encontrada oficina aberta e for necessário esperar o início do expediente (pernoite), desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro e não tenha sido possível o fornecimento do serviço de Retorno ao Domicílio ou Continuação de Viagem.

Este serviço somente será oferecido caso não seja possível fornecer os serviços previstos no item 9 - Continuação de Viagem, e não inclui despesas extras, tais como alimentação, telefonemas, frigobar etc., estando limitada à lotação oficial de passageiros para o veículo segurado.

11. TRANSPORTE PARA RECUPERAÇÃO DO VEÍCULO

Caso o Segurado tenha retornado ao seu domicílio ou prosseguido viagem até seu local de destino, será fornecido um meio de transporte adequado, a seu critério, para que o mesmo, ou uma pessoa indicada por ele, possa recuperar o veículo, desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro, e a pane ou sinistro tenha ocorrido a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de seu domicílio, observados ainda os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

12. REMOÇÃO INTER-HOSPITALAR

Na ocorrência de sinistro do qual decorra ferimento no Segurado ou em seus acompanhantes, de acordo com a gravidade das lesões, e caso o estabelecimento de saúde responsável pelo primeiro atendimento não possua infra-estrutura para o adequado tratamento do quadro clínico apresentado, a Seguradora se responsabilizará, após ter sido

prestado o atendimento emergencial pelos órgãos competentes, pela sua transferência e de seus acompanhantes para um centro hospitalar mais adequado ao atendimento, indicado pelo Segurado ou por seus familiares. A remoção só será efetuada quando julgada necessária pelo médico responsável pelo atendimento e pelos médicos da Seguradora, podendo esta ser feita por ambulância, avião comercial ou avião UTI.

Este serviço será prestado apenas quando a ocorrência do sinistro se der a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de domicílio do Segurado, observados ainda os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

As despesas com hospitalização, medicamentos, exames de qualquer espécie e eventuais honorários devidos a médicos ou enfermeiros correrão por conta do Segurado.

13. ENVIO DE FAMILIAR

Caso o Segurado esteja desacompanhado e permaneça hospitalizado por mais de 05 (cinco) dias em consequência de sinistro ocorrido com o veículo segurado, será providenciado transporte, a critério da Seguradora, para que um familiar ou pessoa indicada pelo mesmo, **desde que residente no país**, possa visitá-lo, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

14. HOSPEDAGEM DE FAMILIAR

Caso seja utilizado o serviço anterior, o familiar terá direito a diárias em hotel para acompanhar o Segurado hospitalizado, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

Este serviço não inclui despesas extras, tais como alimentação, telefonemas, frigobar, etc.

15. ENVIO DE MOTORISTA / CONDUTOR

Caso o Segurado, em razão de sinistro ocorrido a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de seu domicílio fique impossibilitado de dirigir o veículo, e não havendo outro passageiro habilitado para tanto, a Seguradora enviará, através de um meio de transporte a critério da mesma, um responsável indicado pelo Segurado para trazer o veículo e eventuais acompanhantes até o local de domicílio, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

16. REGRESSO ANTECIPADO EM CASO DE FALECIMENTO DE PARENTES

Estando o Segurado a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km de seu domicílio, caso seja obrigado a interromper sua viagem em razão de falecimento súbito de parentes de 1º grau, e se não puder retornar em função da imobilização do seu veículo em consequência de sinistro ou pane em que o conserto demorar mais de 12 (doze) horas, será providenciado o meio de transporte mais adequado, a critério da Seguradora, para que o mesmo retorne ao seu domicílio, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

Para os fins deste serviço, são considerados parentes de 1º grau o cônjuge e os filhos, pais e irmãos do Segurado ou dos acompanhantes.

17. TRASLADO DE CORPO

Em caso de falecimento do Segurado e/ou acompanhantes em consequência de sinistro com o veículo segurado, ocorrido a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de seu domicílio, a Seguradora se encarregará do traslado do corpo até o município onde ocorrerá o sepultamento, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

18. GUARDA DO VEÍCULO

Em caso de pane ou sinistro com o veículo segurado, ocorrido a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município do domicílio do Segurado, será garantido pela Seguradora o estacionamento em local por esta indicado e guarda exclusiva do veículo para aguardar reparação ou sua retirada após conserto, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

19. TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES

Em caso de acidente, a Seguradora poderá, a pedido do Segurado, avisar seus parentes, sua empresa ou médico particular sobre o seu estado de saúde e localização, procurando transmitir segurança e tranquilidade, bem como tomar todas as providências necessárias, contatar seu convênio de saúde e direcionar todos os esforços para a pronta resolução dos problemas.

20. INFORMAÇÕES SOBRE SERVIÇOS PÚBLICOS

Se solicitado pelo Segurado, a Seguradora fornecerá o(s) número(s) de telefone(s) de bombeiros, polícia e hospitais, entre outros, sempre que se fizer necessário. **A Seguradora se responsabilizará somente em informar o(s) número(s) de telefone(s) solicitado(s). É de responsabilidade do Segurado acionar tal(is) serviço(s).**

21. INFORMAÇÕES PARA FINS DE VIAGEM

A pedido do Segurado, a Seguradora prestará informações sobre vacinas, telefones úteis, vistos, consulados etc., para um melhor planejamento de sua viagem.

22. INDICAÇÃO DE ADVOGADO CRIMINAL

A fim de assegurar sua defesa perante qualquer instância, sede, foro ou tribunal em caso de procedimento criminal que contra ele seja movido, e desde que relacionado com quaisquer dos eventos previstos, a Seguradora prestará informações sobre advogados que o possam patrocinar, **sendo os respectivos honorários e outras despesas daí decorrentes de responsabilidade do Segurado.**

23. INTERVENÇÃO MÉDICA

Se, durante a monitoração do estado de saúde do Segurado e/ou dependente em decorrência de acidente coberto com o veículo segurado, surgirem dúvidas sobre a qualidade dos cuidados dispensados ao mesmo, a Seguradora deslocará um profissional de sua equipe médica para que este possa ir até o local para constatar por si mesmo a qualidade do atendimento dispensado, a fim de tomar as providências que se fizerem necessárias.

O custo por visita é de R\$ 80,00 (oitenta reais), e é de responsabilidade do Segurado.

24. DETRAN ON-LINE

Caso o Segurado queira pesquisar informações sobre multas, pontuação, IPVA, seguro obrigatório etc., através do fornecimento do código do RENAVAL do veículo segurado, este poderá ligar para a Liberty Assistência e obter gratuitamente estas informações.

As consultas estão restritas aos veículos segurados.

25. MÃO-DE-OBRA ESPECIALIZADA PARA MANUTENÇÃO RESIDENCIAL GERAL

Quando houver necessidade de realização de reparos ou consertos na residência do Segurado e/ou em seus eletrodomésticos, a Seguradora se encarregará do envio de profissionais devidamente qualificados e previamente selecionados, nas seguintes especialidades:

- **Serviços 24 Horas:** Eletricistas, encanadores e chaveiros.
- **Serviços no Horário Comercial:** Técnico em eletrodomésticos (*), pedreiros, vidraceiros, marceneiros, serralheiros e pintores.

A responsabilidade da Seguradora limita-se ao envio dos profissionais, bem como ao pagamento do custo de visita e elaboração de orçamento.

Importante: Os custos de execução dos serviços serão responsabilidade exclusiva do Segurado, observando uma tabela de preços previamente aprovada. Para os serviços de eletrodomésticos, os orçamentos são limitados ao máximo de 2 (dois) por eletrodoméstico avariado.

A **Liberty Assistência** dará 3 (três) meses de garantia sobre os serviços prestados.

(*). Este serviço está disponível para as seguintes cidades:

São Paulo, Grande São Paulo, Campinas, Bauru, Ribeirão Preto, São José dos Campos, São José do Rio Preto, Americana, Piracicaba, Taubaté, São Carlos, Araçatuba, Presidente Prudente, Franca, Santos, Guarujá e Caraguatatuba.

Rio de Janeiro, Niterói, Petrópolis, V. Redonda, Nova Friburgo, São Gonçalo, Nova Iguaçu, Duque de Caxias.

Belo Horizonte, Uberlândia, Uberaba, Juiz de Fora, Gov. Valadares, Divinópolis e Ipatinga.

Curitiba, Ponta Grossa, Foz do Iguaçu, Maringá, Cascavel e Londrina.

Florianópolis, Blumenau, Joinville e Lages.

Porto Alegre, Santa Maria, Pelotas, Novo Hamburgo e Rio Grande.

Salvador, Feira de Santana, Vitória da Conquista e Ilhéus.

Recife e Olinda.

Brasília/DF, Goiânia, Vitória e Fortaleza.

26. CONSULTORIA ORÇAMENTÁRIA

A **Liberty Assistência** disponibilizará aos Segurados um serviço de informação de custos aproximados de material e mão-de-obra para serviços básicos de manutenção.

1.2. LIBERTY ASSISTÊNCIA VIP

1. OBJETO

Tendo sido pago o prêmio adicional correspondente pela presente apólice, a Seguradora garante ao Segurado um serviço de Assistência 24 horas VIP, prestando atendimento ao Segurado em caso de pane ou sinistro com o veículo segurado, bem como serviços à pessoa do Segurado e sua residência.

Contratando este serviço complementar o Segurado terá direito, além de todos os benefícios previstos para a **Liberty Assistência**, também aos serviços descritos a seguir.

2. LOCALIZAÇÃO E ENVIO DE PEÇAS

Em caso de pane, e não sendo encontrada a peça necessária para conserto no município em que se encontra o veículo para reparos, a Seguradora se encarregará da busca e envio da mesma à oficina, desde que esta se localize fora do município de domicílio do Segurado e a peça não exceda o peso máximo de 15 (quinze) quilos.

O custo da peça e do reparo do veículo é de responsabilidade do Segurado.

Estão excluídas deste serviço as despesas com procura, localização e envio de peças do exterior para o Brasil.

3. ACOMPANHAMENTO DE MENORES

A Seguradora se encarregará da guarda de menor(es) com idade inferior a 14 (quatorze) anos, caso o Segurado que o(s) tenha a seu cargo falecer ou for hospitalizado em decorrência de acidente pessoal ocorrido durante viagem, podendo a Seguradora optar por suportar a despesa com um bilhete de ida e volta para um familiar que possa ocupar-se dos menores, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

Este serviço será prestado somente se não existir outro adulto em companhia do Segurado e do(s) menor(es), e se o sinistro ocorrer fora do município de domicílio do Segurado.

4. ACOMPANHAMENTO MÉDICO DOMICILIAR

Se, em caso de acidente ocorrido fora de seu município de domicílio, e após ter(em) recebido atendimentos em unidade médica hospitalar, o Segurado e/ou seu(s) acompanhante(s) não se encontrar(em) em condições de retornar(em) ao seu domicílio como passageiro(s) regular(es), a Seguradora, a critério de sua equipe médica, providenciará o retorno do(s) mesmo(s) pelo meio de transporte que julgar mais adequado.

O serviço de acompanhamento inclui a organização da viagem de retorno, tanto no embarque como na chegada do Segurado e/ou acompanhante(s), com toda infra-estrutura, tais como ambulância, aparelhagem médico hospitalar e acompanhante, se necessário.

5. SERVIÇO DE DESPACHANTE

Ocorrendo indenização integral do veículo, quando solicitado, a Seguradora providenciará e arcará com os custos de taxas e honorários para obtenção das seguintes certidões:

- nada consta de furto – DRFA;
- nada consta – DETRAN;
- nada consta – DNER (veículo de outro município);
- certidão negativa de recuperação do veículo DRFA.

Demais despesas, tais como multas de trânsito, impostos, taxas de circulação, juros de mora e outras que não se relacionem com os serviços acima deverão correr por conta do Segurado.

6. CARRO RESERVA VIP

Ocorrendo sinistro com o veículo segurado que implique em indenização integral, será disponibilizado ao Segurado um carro reserva (modelo popular), por um período de até 07 (sete) dias. Este serviço refere-se somente ao custo das diárias de locação do veículo, excluídos quaisquer valores referentes a multas, despesas com combustíveis ou outras despesas, as quais correrão por conta e responsabilidade do Segurado. Os valores que excederem os limites estabelecidos, pelo serviço ou pela locadora, bem como despesas mencionadas, serão debitados automaticamente do cartão de crédito do Segurado.

Para a disponibilização do carro reserva deverão ser observados os seguintes procedimentos e/ou atendidas as seguintes condições:

- a) O aviso de sinistro deverá ser preenchido de forma completa em todos os campos, sendo imprescindível o endereço e o telefone do Segurado;
- b) Após a realização de vistoria de sinistro, na qual se determina tratar-se de indenização integral ou não, caso tenha direito, o Segurado será contatado pela Seguradora (exigível exclusivamente quando tratar-se de sinistro de colisão);
- c) A Seguradora informará as condições e procedimentos para a locação do veículo, sendo basicamente regras exigidas pelas locadoras de veículos. As principais são:
 - Idade mínima do condutor: 21 (vinte e um) anos;
 - O condutor deverá ser portador de cartão de crédito, com limite mínimo de R\$ 800,00 (oitocentos reais) e carteira de habilitação, esta com no mínimo 2 (dois) anos. Estes documentos deverão ser apresentados na locadora;
 - O veículo locado será de categoria popular, com disponibilidade de até 200 (duzentos) km por diária;
 - O veículo locado terá seguro total sem franquia;
 - Será considerado como condutor a pessoa em nome de quem será fornecido o veículo locado, não sendo obrigatoriamente o próprio Segurado;
 - O veículo locado poderá ser entregue no domicílio do Segurado, sem taxas adicionais, desde que a entrega seja dentro do município da locadora;
 - Em caso de retirada do carro pelo Segurado, este deverá ser devolvido na mesma loja em que foi retirado; caso contrário, o condutor será responsável pelo pagamento de taxa de retorno cobrada pela locadora.
- d) Caso o condutor queira estender o período de locação, as diárias adicionais serão de responsabilidade do Segurado, porém, este poderá dispor do preço especial negociado pela Seguradora com as locadoras.

A Seguradora não reembolsará o Segurado por despesas que o mesmo possa ter feito diretamente para a locação de carro reserva.

Caso o Segurado tenha contratado o serviço complementar “Carro Reserva”, o mesmo poderá utilizar-se de ambos os benefícios, somando-se a quantidade de dias totais destes serviços.

7. APOIO PARA RETORNO AO DOMICÍLIO

Em caso de sinistro de colisão com o veículo segurado, caso o Segurado não apresente condições físicas nem psicológicas para dirigir até sua residência, a Seguradora fornecerá um guincho para transportar seu veículo, bem como providenciará o envio de um táxi para conduzir o Segurado até seu domicílio. O local de destino do veículo e do Segurado deverá

ser o constante no cadastro como sendo sua residência habitual. Este serviço somente será fornecido dentro dos limites do município de domicílio do Segurado e limitado até 02 (duas) intervenções por ano.

8. CONSULTORIA AUTOMOTIVA

8.1. Informações Sobre Manutenção Preventiva

O Segurado poderá solicitar à Liberty Assistência as informações relativas à manutenção preventiva de seu veículo, de acordo com as recomendações dos fabricantes, obtendo periodicidade de revisões e manutenção, relação das peças normalmente substituídas entre cada intervalo de quilometragem, e seus custos médios, além dos locais onde efetua-la.

Informações disponíveis:

- Intervalo das revisões, peças inspecionadas e substituídas em cada uma delas por modelo/motorização, preços médios das peças aplicadas e mão-de-obra e serviços periódicos necessários;
- Troca de óleo (capacidade / especificação);
- Rodízio / troca de pneus (calibragem correta, aplicações, alinhamento, balanceamento);
- Conservação da carroceria (polimento).

8.2. Consultoria de Orçamentos

Será disponibilizado pela Seguradora um serviço de informações ao Segurado, discriminando custos médios de mão-de-obra e peças para serviços básicos de manutenção automotiva. Além disso a Seguradora, através de seus especialistas, poderá analisar orçamentos de manutenção automotiva, visando garantir ao Segurado a melhor relação custo / benefício ao contratar um serviço automotivo.

Por telefone e correio eletrônico, os especialistas da Seguradora auxiliarão o Segurado na aprovação de orçamentos, garantindo que os preços cobrados, de peças e mão-de-obra, estejam dentro dos padrões praticados no mercado, e que a quantidade de horas de mão-de-obra cobrada seja compatível ao serviço executado.

8.3. Assessoria para venda do veículo

A Seguradora oferecerá ao Segurado, quando solicitado, assessoria para venda de seu veículo, disponibilizando informações sobre:

- Cotação de veículos novos e usados;
- Contatos de lojas e concessionárias;
- Horários e locais de feiras de veículos usados.

9. SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO BRASIL E EXTERIOR

9.1. Remoção Hospitalar

Se o Segurado se encontrar em situação de emergência em consequência de um dos eventos previstos, a Seguradora se responsabilizará, após ter sido prestado o atendimento emergencial em centro hospitalar, pela sua transferência para o centro hospitalar mais adequado ao seu atendimento, a critério do médico responsável no local da internação e dos médicos do serviço de assistência, podendo esta ser feita por ambulância, avião comercial, avião UTI ou pelo reembolso das despesas de traslados emergenciais efetuados em caso de risco de vida. A remoção do Segurado será feita quando tal providência for julgada necessária, a juízo do médico encarregado do atendimento emergencial e da equipe médica da Seguradora. O meio de transporte a ser oferecido será também definido por consenso entre os médicos acima referidos, que ainda deverão estabelecer a unidade hospitalar para a qual será transportado o Segurado. Nenhum outro motivo que não o da estrita conveniência médica poderá determinar a remoção do Segurado, devendo ser observados os limites estabelecidos

na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

Importante: O avião UTI não será utilizado em viagem intercontinental. A Seguradora não será responsável pelo ingresso do Segurado na unidade hospitalar previamente contatada.

9.2. Traslado de Corpo

Em caso de falecimento do Segurado durante viagem, a Seguradora custeará e cuidará das formalidades necessárias ao retorno do corpo, transportado-o em urna simples, inclusive até o domicílio do Segurado no Brasil (ou trecho equivalente), não estando incluídas as despesas relativas ao funeral e enterro, e devendo ser observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

9.3. Assessoria em caso de roubo ou furto de documentos, cartões e talões de cheques

A Seguradora prestará ao Segurado toda a assessoria necessária em caso de perda ou roubo de documentos necessários para o prosseguimento da viagem, compreendendo as seguintes providências:

- a) No exterior, junto a embaixadas ou órgãos competentes, a Seguradora orientará o Segurado na obtenção de passaporte, passagem e outras medidas a serem tomadas;
- b) No Brasil, a Seguradora prestará informações e colocará gratuitamente à disposição do Segurado o serviço de despachante para agilizar a restituição da documentação roubada ou furtada. Caso o Segurado se encontre em viagem, a Seguradora cuidará das formalidades necessárias para seu prosseguimento;
- c) Quando necessário e se solicitado pelo Segurado, será fornecido o número de telefone dos cartões de crédito para cancelamento destes, e dos bancos para o cancelamento de cartões bancários e talões de cheques. Tanto no Brasil como no exterior, eventuais taxas ou custos cobrados por órgãos ou empresas expedidores de documentos ficarão a cargo do Segurado.

9.4. Transmissão de Mensagens Urgentes

A Seguradora, quando solicitado pelo Segurado, transmitirá mensagens urgentes a pessoas por ele indicadas residentes no Brasil, desde que relacionadas a um evento previsto.

9.5. Transporte e Envio de Familiar

Verificando-se a hospitalização do Segurado por um período superior a 10 (dez) dias em consequência de doença súbita ou acidente ocorridos com o mesmo durante viagem, e caso não se encontre nenhum familiar ou outra pessoa no local que o possa assistir, a Seguradora custeará as despesas de locomoção de um familiar com passagem de ida e de volta de avião em classe econômica, ou outro meio de transporte mais adequado, à critério da mesma, para acompanhar o Segurado.

9.6. Hospedagem de Familiar

Em complemento ao serviço descrito no item anterior, quando o Segurado permanecer hospitalizado por mais de 10 (dez) dias em decorrência de doença ou acidente ocorridos durante viagem, a Seguradora assumirá os gastos com a hospedagem da pessoa que se beneficiar do serviço previsto no item anterior, observados os limites estabelecidos na Tabela de Limites e Franquias do Liberty Assistência e Liberty Assistência Vip destas Condições Particulares.

Observações: A Seguradora responsabiliza-se somente pelo custo das diárias de hotel, excluídas todas e quaisquer despesas extras, tais como telefonemas, frigobar e similares.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Os serviços proporcionados pela Seguradora estarão disponíveis somente quando em situação de emergência. O Segurado deverá contatar primeiramente a Seguradora, ou seja, toda e qualquer assistência só será prestada se for dado o primeiro atendimento (guincho) pela Seguradora. Os telefones são aqueles constantes do verso deste Manual e do Cartão do Segurado, sendo que, quando o evento se der num dos países do Mercosul, a ligação deverá ser feita a cobrar para São Paulo no telefone 00 55 11 4331 5187.
- Caso o Segurado inicie procedimentos decorrentes de sinistro ou de pane sem prévia autorização da Seguradora, não terá direito à Assistência e reembolso de despesas.
- A Seguradora não será responsável por falhas na prestação dos serviços (não conseguir prestar os serviços solicitados) se, e somente se, ocasionados por motivos de força maior, tais como greves, manifestações populares, estados de calamidade pública, enchentes e catástrofes naturais.
- As responsabilidades da Seguradora terminam no momento do ingresso do veículo em uma oficina aprovada pelo Segurado ou no momento da sua admissão e de seus acompanhantes em unidade de socorro médico.
- A Seguradora não fará qualquer reembolso que não tenha sido previamente autorizado pela Central Liberty Assistência 24 Horas.
- Reboques e/ou Semi-reboques somente terão direito aos serviços da Liberty Assistência quando este serviço for contratado para esses veículos.

EXCLUSÕES DOS SERVIÇOS LIBERTY ASSISTÊNCIA E LIBERTY ASSISTÊNCIA VIP

Excluem-se dos serviços complementares Liberty Assistência e Liberty Assistência VIP os serviços descritos a seguir, os quais correrão por conta do Segurado:

- Serviços providenciados diretamente pelo Segurado ou terceiros, sem prévio contato com a Seguradora;
- Mão-de-obra para reparação do veículo (exceto nos casos de conserto no local);
- Despesas com conserto de pneus;
- Despesas com confecção de chaves;
- Substituição de peças defeituosas no veículo;
- Fornecimento de qualquer material destinado à reparação do veículo;
- Gastos com combustível;
- Serviço de assistência a terceiros;
- Atendimento para panes repetitivas que caracterizam falta de manutenção do veículo ou sua utilização continuada em condições anormais;
- Despesas ou prejuízos decorrentes de roubo ou furto de acessórios do veículo, bagagem e objetos do Segurado e/ou de seus acompanhantes;
- Gastos com funeral ou cerimônia fúnebre;
- Serviços que impliquem o rompimento de lacres quando o veículo estiver na garantia da fábrica;
- Uso abusivo de álcool (embriaguez ou alcoolismo), drogas ou entorpecentes;
- Participação em apostas;
- Atos intencionais ou dolosos;
- Acidentes resultantes de participação em toda competição oficial e suas provas preparatórias;
- Atendimento quando em trânsito por estradas ou caminhos de difícil acesso, impedidos ou não abertos ao tráfego, de areias fofas ou movediças;
- Assistências em que o Segurado oculte informações necessárias para a prestação do serviço ou descaracterização proposital de um fato ocorrido.

**LIMITES E FRANQUIAS DE UTILIZAÇÃO DA LIBERTY ASSISTÊNCIA
E LIBERTY ASSISTÊNCIA VIP**

SERVIÇOS, PLANOS E CONDIÇÕES	
SERVIÇO	FRANQUIAS E LIMITES
LIBERTY ASSISTÊNCIA E LIBERTY ASSISTÊNCIA VIP	
Reboque ou recolha após sinistro (**)	Motos e Automóveis: 200 km ou até R\$ 300,00, limitado a 2 guinchos por ocorrência Caminhões: 100 km ou até R\$ 2.000,00, limitado a 1 guincho por ocorrência
Reboque ou recolha após pane (**)	Motos e Automóveis: 100 km ou até R\$ 300,00, limitado a 1 guincho por ocorrência Caminhões: 100 km ou até R\$ 1.000,00, limitado a 1 guincho por ocorrência
Reparo/auto socorro após pane ou sinistro	Motos e Automóveis: até R\$ 300,00 Caminhões: até R\$ 1.000,00
Chaveiro	Automóveis: R\$ 300,00 Caminhões: R\$ 1.000,00 Motos: Sem cobertura.
Falta de combustível	Motos e Automóveis: R\$ 300,00 Caminhões: R\$ 1.000,00
Troca de pneu ou reboque	Motos e Automóveis: até R\$ 300,00 Caminhões: até R\$ 1.000,00
Retorno ao domicílio (*)	Motos e Automóveis: 1 passagem aérea classe econômica por ocupante, só ida Caminhões: 1 passagem aérea classe econômica para até 2 ocupantes, só ida
Continuação de viagem (*)	Motos e Automóveis: 1 passagem aérea classe econômica por ocupante, só ida Caminhões: 1 passagem aérea classe econômica para até 2 ocupantes, só ida
Hospedagem	4 diárias limitadas ao valor total de até R\$ 400,00
Transporte para recuperação do veículo (*)	1 passagem aérea classe econômica, só ida
Remoção inter-hospitalar	Limitado a R\$ 20.000,00 por ocorrência
Envio de familiar (*)	1 passagem aérea classe econômica, ida e volta
Hospedagem de familiar	4 diárias limitadas ao valor total de até R\$ 400,00
Envio de motorista/conductor	Motos e Automóveis: até R\$ 500,00 Caminhões: sem cobertura
Regresso antecipado em caso de falecimento de parentes (*)	1 passagem aérea para o Segurado, só ida
Traslado de corpo	R\$ 1.000,00, em urna simples
Guarda do veículo	R\$ 100,00 em local indicado pela Liberty Assistência.
Transmissão de mensagens urgentes	Caminhões: sem cobertura
Informações sobre serviços públicos	Caminhões: sem cobertura
Informações para fins de viagem	Caminhões: sem cobertura
Indicação jurídica	Caminhões: sem cobertura
Intervenção médica	Caminhões: sem cobertura
Detran On-Line	Caminhões: sem cobertura

SERVIÇOS, PLANOS E CONDIÇÕES	
SERVIÇO	FRANQUIAS E LIMITES
LIBERTY ASSISTÊNCIA VIP	
Localização e envio de peças	Motos e Automóveis: Limite de peso da peça: 15 kg Caminhões: sem cobertura
Acompanhamento de menores	Motos e Automóveis: 01 passagem aérea classe econômica, ida e volta Caminhões: sem cobertura
Serviço de despachante	Caminhões: sem cobertura
Carro Reserva VIP	Motos e Automóveis: Somente em caso de Indenização Integral Caminhões: sem cobertura
Apoio para retorno ao domicílio	Motos e Automóveis: 2 ocorrências ao ano Caminhões: sem cobertura
Informações sobre manutenção preventiva do veículo segurado	Caminhões: sem cobertura
Consultoria orçamentária para manutenção automotiva	Caminhões: sem cobertura
Assessoria para venda do veículo	Caminhões: sem cobertura
Remoção hospitalar no Brasil e exterior	Motos e Automóveis: até R\$ 20.000,00 Caminhões: sem cobertura
Traslado de corpo do exterior para o Brasil	R\$ 5.000,00, em urna simples
Transporte e envio de familiar (no exterior)	1 passagem de avião classe econômica, ida e volta, ou meio de transporte mais adequado a critério da Liberty Assistência
Hospedagem de familiar (no exterior)	4 diárias limitadas ao valor total de até R\$ 400,00

(*) A escolha do meio de transporte alternativo será feita sempre a critério da Seguradora dentre as seguintes opções:

- a) locação de automóvel condizente com as necessidades de lotação e trajeto;
- b) fornecimento de passagens de linhas regulares de transporte terrestre, aéreo ou marítimo, de classe econômica; ou
- c) serviço de táxi.

(**) Estes serviços serão fornecidos baseados no limite de quilometragem ou no valor máximo de despesas, o que eventualmente ocorrer primeiro.

IMPORTANTE:

1. Os limites de quilometragem aqui indicados abrangem a distância compreendida entre o local da ocorrência e o local onde o veículo segurado será entregue. Quando o referido limite for excedido, a diferença de quilometragem será de responsabilidade do Segurado, incluindo percurso referente ao retorno do guincho à sua base.

Exemplo (pane de um veículo de passeio):

- Local da ocorrência: São Paulo/SP
- Local de destino: Campos do Jordão/SP
- Distância entre os dois pontos: 180 km
- Limite do serviço: 100 km (200 km ida e volta)
- Diferença não coberta pelo serviço: 160 km (80 km excedente, ida e volta)

2. Os atendimentos em caso de pane estão limitados a 3 (três) eventos por vigência, independente do tipo de serviço utilizado.

1.3. REDE CONVENIADA LIBERTY

Além de todos os serviços já indicados nos serviços **Liberty Assistência** e **Liberty Assistência VIP**, o Segurado **Liberty** irá contar com uma gama de benefícios nas empresas conveniadas que relacionamos a seguir, bastando, para obter o benefício, apresentar o cartão do Segurado ao conveniado de sua escolha.

SERVIÇOS DE TÁXI		
Empresa	Vantagens	Telefone
COOMOTÁXI Belo Horizonte/MG	Desconto de 3% sobre o valor da corrida indicado no taxímetro	(31) 3418-5050
DISK TÁXI Campinas/SP	Desconto de 10% sobre o valor da corrida indicado no taxímetro	(19) 3242-0600
CUIABANA RÁDIO TÁXI Cuiabá/MT	Desconto de 10% sobre o valor da corrida indicado no taxímetro	(65) 322-6655
RÁDIO TÁXI CURITIBA Curitiba/PR	Desconto de 16% sobre o valor da corrida indicado no taxímetro	(41) 376-7676
RADIO TÁXI PARANÁ Curitiba/PR	Desconto de 10% sobre o valor da corrida indicado no taxímetro	(41) 247-4747
ANHANGUERA RÁDIO TÁXI Goiânia/GO	Desconto de 10% sobre o valor da corrida indicado no taxímetro	(62) 259-3000
COOPETÁXI Recife/PE	Desconto de 10% sobre o valor da corrida indicado no taxímetro	(81) 3424-7117
COOTRAMO Rio de Janeiro/RJ	Desconto de 5% sobre o valor da corrida indicado no taxímetro	(21) 2560-0500
TRANSCOOPAS Rio de Janeiro/RJ	Desconto de 10% sobre o valor da corrida indicado no taxímetro	(21) 2560-4888
SERV TÁXI São Paulo/SP	Desconto de 10% sobre o valor da corrida indicado no taxímetro	0800-556288
BAT TÁXI São Paulo/SP	Desconto de 10% sobre o valor da corrida indicado no taxímetro	(11) 3851-4268
COMTAS Salvador/BA	Desconto de 10% sobre o valor da corrida indicado no taxímetro	(71) 252-9190
COOPERTÁXI Vitória/ES	Desconto de 5% para corridas na Grande Vitória e de 7% para corridas acima de 50 Km.	(27) 200-2021

SERVIÇOS DE LOCADORAS		
Empresa	Vantagens	Telefone
AVIS RENT-A-CAR Brasil e Exterior	Desconto de 20% sobre o valor da tarifa "balcão"	(11) 4225-8456
LOCALIZA RENT-A-CAR Brasil	Desconto de 15% sobre o valor da tarifa "balcão"	0800-992000
YES RENT-A-CAR Brasil	Desconto de 20% sobre o valor das diárias do veículo locado	0800-318844
LOCARALPHA - São Paulo/SP, Rio de Janeiro/RJ, Belo Horizonte/MG, Porto Seguro/BA, Vitória/ES, Curitiba/PR, São Bernardo do Campo/SP, Campinas/SP e Florianópolis/SC	Diárias de R\$ 45,00 (popular) e R\$ 57,00 (popular + ar-condicionado)	(11) 3726-1797 (São Paulo e e Grande São Paulo) 0800-551176 (Central de Reservas)
SERVIÇOS AUTOMOTIVOS E MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS		
Empresa	Vantagens	Telefone
DPASCHOAL Brasil	Serviços gratuitos para inspeção veicular, alinhamento de faróis, rodízio de pneus, calibragem com nitrogênio e desconto de 5% sobre o valor das promoções vigentes.	0800-7705053
REDE MIDAS São Paulo/SP	Serviço de manutenção preventiva com desconto na mão-de-obra e check-up gratuito.	(11) 3846-1302
PRECISION TUNE São Paulo/SP	Serviços gratuitos de análise eletrônica de emissão de poluentes, inspeção de freios e check-up de diversos itens, além de 15% de desconto na mão-de-obra dos serviços disponíveis.	(11) 3022-2132 Unidade Lapa
FARMÁCIAS E DROGARIAS		
Empresa	Vantagens	Telefone
FARMINCO Brasil e-mail: adriano@farminco.com.br internet: www.farminco.com.br	Descontos de 10% e 15%	(11) 3672-3155
ESCOLAS DE INFORMÁTICA		
Empresa	Vantagens	Telefone
SOS COMPUTADORES BRASIL Brasil	Desconto de 10% em qualquer curso	0800-117273
SERVIÇOS DIVERSOS		
Empresa	Vantagens	Telefone
EDIRON CHAVEIROS São Paulo e Grande São Paulo	Desconto de 15% sobre o custo da mão-de-obra para qualquer serviço	(11) 5573-6175
GIULIANA FLORES Brasil e Exterior	Desconto de 15% sobre qualquer produto	0800-7706655

LAZER		
Empresa	Vantagens	Telefone
PET ZOO São Paulo/SP	Desconto de 22% sobre o valor da entrada para os meses de Janeiro, Fevereiro, Julho e Dezembro, e de 15% nos demais meses do ano.	(11) 4158-1664
ESPAÇO DE DANÇA ANDREI UDILOFF - São Paulo/SP	Isenção de taxa de matrícula e 10% de desconto nas mensalidades	(11) 3813-6196
ÍCONE ESPAÇO CULTURAL São Paulo/SP	Desconto de 10% sobre o valor das compras de livros à vista ou parcelamento do valor da compra em 3 vezes sem juros (compras acima de R\$ 60,00)	(11) 288-9206
VIAGENS E TURISMO		
Empresa	Vantagens	Telefone
ATELIER TURISMO Brasil	3% de desconto em passagens aéreas 5% de desconto em hotéis 5% de desconto em pacotes nacionais e internacionais	(11) 6198-2553
HOTÉIS ACCOR Brasil	Desconto de 20% em média, podendo variar de 6% a 50% sobre o valor de tabela das diárias de estadia. Rede Accor Hotéis: o Segurado deve identificar-se com os respectivos códigos de promoção: MERCO-00 para reservas direto no hotel, e BR 004343 para reservas via central de atendimento	(11) 3747-7080 São Paulo e Grande São Paulo 0800-7037003 Demais cidades do Brasil

(*) Rede sujeita a alterações sem prévio aviso. Por ocasião da utilização dos serviços, recomendamos confirmar previamente junto à Central **Liberty Assistência**.

II. CARRO RESERVA

1. OBJETO

Tendo sido pago o prêmio adicional correspondente pela presente apólice, a Seguradora garante para utilização do Segurado, na ocorrência de sinistro coberto e indenizável com o veículo segurado, o pagamento das despesas de locação de um veículo modelo popular, conforme disponibilidade da locadora, pelo prazo determinado na apólice para este fim.

2. LIBERAÇÃO DO CARRO RESERVA

O carro locado será entregue no local indicado pela locadora somente ao titular da apólice e mediante a apresentação da cédula de identidade, carteira nacional de habilitação com no mínimo 2 (dois) anos, cartão de crédito com saldo disponível acima de R\$ 800,00 (oitocentos reais) e cartão do Segurado. Caso ocorra a impossibilidade do Segurado comparecer ao local para a retirada do veículo, o mesmo será liberado aos seus ascendentes, descendentes ou cônjuge, munidos dos citados documentos, devidamente habilitados e maiores de 21 (vinte e um) anos de idade, com autorização expressa da Seguradora. No caso de pessoa jurídica, o veículo será liberado em nome do gerente, diretor ou sócio responsável pela empresa,

sendo que o mesmo deverá comparecer ao local munido dos referidos documentos e do contrato e/ou fax da empresa autorizando a liberação do veículo. A falta de qualquer documento implicará na demora ou até mesmo na recusa da liberação do veículo.

A liberação do carro reserva pela Seguradora só se dará após a entrega do aviso de sinistro pelo Segurado e mediante constatação do evento ser indenizável.

Quando do recebimento do carro reserva, o Segurado assinará o contrato de locação, onde constam as condições e cláusulas específicas da locadora e assinará o boleto do cartão de crédito no valor de R\$ 800,00 (oitocentos reais). Esta reserva será utilizada pela locadora para pagamento da franquia em eventual sinistro com o veículo locado ou para o pagamento de diárias excedentes. A Seguradora não se responsabilizará por quaisquer danos que sejam causados pelo Segurado ao veículo locado, respondendo única e exclusivamente pelas diárias de locação durante o período de utilização, conforme prazo determinado na apólice. Em caso de sinistro, deverão ser observadas as cláusulas constantes do contrato firmado pelo Segurado junto à locadora no ato da entrega do veículo.

3. PRAZO DE USO DO CARRO RESERVA

O veículo ficará a disposição do Segurado pelo prazo contratado, iniciando-se a contagem a partir da data de retirada do veículo da locadora. Caso o Segurado devolva o veículo locado antes do término do prazo contratado e determinado na apólice, os dias eventualmente restantes poderão ser utilizados numa próxima ocorrência de sinistro, e serão considerados como saldo de utilização até o término da vigência do seguro.

Findo o prazo determinado na apólice, o Segurado poderá ficar com o veículo pelo período que achar necessário e o custo da locação correrá por sua conta. Neste caso, o Segurado deverá comunicar a locadora até 48 (quarenta e oito) horas antes do término do prazo. As multas, despesas com combustível e possíveis extras ocorridos durante o período de locação do veículo correrão por conta e responsabilidade do Segurado, e serão cobradas pela locadora no ato da devolução.

O Segurado deverá devolver o veículo à locadora no mesmo local de sua retirada.

III. LIBERTY CARGLASS

1. OBJETO

Tendo sido pago o prêmio adicional correspondente pela presente apólice, a Seguradora garante ao Segurado os serviços complementares para os vidros do veículo segurado, visando efetuar reparos decorrentes de trinca ou substituição de vidros automotivos, quando necessária, exclusivamente em rede credenciada pela mesma no território nacional para esta finalidade.

2. RISCOS COBERTOS

Ocorrendo sinistro de simples trinca, ou quebra no vidro do veículo segurado que não exija a troca do mesmo, a Seguradora irá providenciar seu reparo sem nenhuma necessidade de pagamento da franquia.

Ocorrendo sinistro onde seja necessária a troca do vidro do veículo segurado, a Seguradora irá providenciar sua substituição por vidros homologados e de especificação recomendada pelo próprio fabricante, na coloração similar ao original, sem a sua respectiva logomarca.

Quando o vidro danificado for o pára-brisa, o Segurado deverá participar com uma franquia, conforme valor constante do texto da apólice.

3. RISCOS EXCLUÍDOS

Consideram-se como riscos excluídos deste serviço complementar:

- a) os casos de simples risco nos vidros do veículo;**
- b) serviços executados pelo Segurado sem prévia autorização da Seguradora;**
- c) utilização do veículo para fins diversos dos indicados na apólice, e que o desabilitem a contratar o serviço complementar Liberty Carglass, ou seja: lotação, transporte coletivo e similares;**
- d) vidros de teto-solar ou de capotas e carrocerias especiais acopladas ao veículo (se o veículo tiver esse equipamento);**
- e) despesas com guarnições (borrachas);**
- f) lentes de espelhos; e**
- g) reparos ou substituição de vidros blindados.**

NOTAS